

Политика конфиденциальности telegram-бота ОК.STOCK

1. Термины и определения

- 1.1. Telegram – Telegram Messenger Inc.
- 1.2. Платформа – Платформа ботов Telegram.
- 1.3. Разработчик – Акционерное общество «Октан-Брокер»
- 1.4. Бот - telegram-бот ОК.STOCK.
- 1.5. Пользователь – лицо, получающее доступ к Боту через свою учетную запись на Платформе.
- 1.6. Политика – настоящая Политика конфиденциальности telegram-бота ОК.STOCK.

2. Общие положения

2.1. Политика регулирует исключительно отношения между Разработчиком и Пользователем. Она не может регулировать отношения между Telegram и его пользователями и не заменяет Политику конфиденциальности Telegram.

2.2 Разработчик соблюдает все рекомендации по конфиденциальности, установленные платформами, распространяющими приложения Telegram, включая Рекомендации Apple по просмотру приложений и Политику разработчика Google.

2.3. Политика регулирует сбор, хранение, распространение, использование и защиту информации Пользователей, которые получают доступ к Боту.

2.4. Дальнейший доступ Пользователя к Боту и его использование означает согласие Пользователя с Политикой, Условиями использования бота Telegram и Условиями мини-приложения Telegram.

2.5. Если Пользователь не принимает все вышеупомянутые условия, то он должен немедленно прекратить использование Бота.

3. Отказ от ответственности

3.1. Бот - это независимое стороннее приложение, которое не поддерживается, не одобрено и не связано с Telegram.

3.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, не ограничиваясь разделом 8, в настоящую Политику могут быть внесены изменения в любое время, и Пользователь несет ответственность за ознакомление со всеми изменениями и согласие со всеми ними.

3.3. Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласился с Условиями использования бота Telegram и Условиями использования мини-приложения Telegram, а также с настоящей Политикой.

3.4. Пользователь признаёт и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями для использования Бота в соответствии с законодательством Российской Федерации и соглашением с Разработчиком.

3.5. Разработчик действует при понимании того, что вся предоставляемая Пользователем информация предоставляется добросовестно, и не обязан проверять заявления Пользователя на наличие ошибок или неточностей. Пользователь несет ответственность за то, чтобы вся предоставляемая им информация была точной и актуальной.

3.6. Пользователь может принять решение сделать некоторую информацию публичной, либо непосредственно на Платформе, в другом месте в Интернете, либо через Бот.

Информация, которую Пользователь решит обнародовать, может быть доступна другим пользователям Сторонних сервисов через Платформу или в Интернете, и в этом случае она не будет охвачена или защищена Политикой.

4. Сбор данных Пользователя.

4.1. Разработчик может получить доступ к определенной ограниченной информации Пользователя когда Пользователь взаимодействует с Ботом, а именно:

- а) отправляет Боту сообщения;
- б) использует инлайн-бота;
- в) является участником группы, в которую добавлен Бот;
- г) нажимает на кнопки в сообщениях, отправленных Ботом.

4.2. Без ограничения пункта 4.1. Разработчик имеет возможность получать от Пользователя дополнительные данные, если Пользователь отправляет Боту сообщения, загружает файлы или решает поделиться личной информацией, такой как контакт или номер телефона.

4.3. Бот может собирать анонимные данные, которые никак не связаны с Пользователем, такие как анонимизированная диагностика или статистика использования.

4.4. В любом из случаев, перечисленных в пункте 4.1, Разработчик может получить публичные сведения об учётной записи Пользователя: выбранное Пользователем имя, имя Пользователя и фотографии профиля. При этом в соответствии с возможностями заполнения указанных данных, предоставленных Telegram, выбранное Пользователем имя, имя Пользователя могут не соответствовать реальному имени Пользователя, а фотография профиля может не является изображением лица Пользователя

4.5. Бот также может собирать следующие данные, когда Пользователь взаимодействует с ним:

- а) Бот получает сообщения, которые Пользователь ему отправляет.
- б) Если Пользователь переходит по ссылкам или нажимает на кнопки в сообщениях Бота, Бот может узнать IP-адрес Пользователя (при условии, что Бот напрямую связан с сайтом, на который ведёт ссылка).
- в) Если Пользователь с Ботом состоит в одной группе, он может знать, что Пользователь является её участником.
- г) Когда Пользователь начинает сообщение с имени пользователя, которое принадлежит инлайн-боту (например, @gif, интерфейс меняется, и всё, что Пользователь набирает в строке ввода, становится запросом к этому Боту. Этот запрос отправляется Боту, чтобы он мог выполнить свою функцию. Telegram предупреждает Пользователя об этом при первом использовании инлайн-бота.
- д) Боты, добавленные в группу, могут работать в двух режимах: с доступом или без доступа к сообщениям в ней. Боты с доступом к сообщениям могут видеть всё происходящее в группе. В списке участников группы указано, имеет ли бот доступ к сообщениям в ней.
- е) идентификатор пользователя user Id и идентификатор чата chat Id для возможности взаимодействия Пользователя и Бота в приватном чате;
- ж) при нажатии кнопки "Авторизация" указанные Пользователем контактные данные (имя, фамилия, username пользователя и его телефон).

5. Обработка персональных данных

5.1. Бот запрашивает, собирает, обрабатывает и хранит только те данные, которые необходимы для надлежащего функционирования назначенных им функций. Бот обрабатывает персональные данные на законном основании в случае, когда такая обработка необходима для продвижения законных интересов, включая а) предоставление услуг своим пользователям; б) выявление и решение проблем безопасности в отношении предоставления им услуг; если только эти интересы не перекрываются интересами Пользователя или основными правами и свободами, которые требуют защиты персональных данных.

5.2. Разработчик не монетизирует и иным образом не использует пользовательские данные для приложений, выходящих за рамки Бота, если иное четко не указано Разработчиком и явно не согласовано Пользователем.

5.3. Без ограничения раздела 6.2. личная информация пользователя не будет передаваться или делаться доступной третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Политикой и согласованных Пользователем.

5.4. В любом случае Разработчик будет собирать или иным образом агрегировать данные пользователя только в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями сторонних магазинов приложений и ни для каких иных целей, кроме тех, которые четко указаны в Политике и необходимы для предоставления и улучшения функциональности Бота.

5.5. Данные хранятся на сервере Разработчика. Удаление относящихся данных Пользователя производится по запросу Пользователя в чате @ocean_broker.

6. Защита данных

6.1. Разработчик применяет надежные меры безопасности для защиты целостности и конфиденциальности всех обрабатываемых им данных. Информация Пользователя обрабатывается, передается и хранится в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая все необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа, модификации, удаления или распространения.

6.2. Разработчик никогда не будет передавать данные Пользователя третьим лицам, в том числе с помощью собственных дополнительных сервисов Разработчика или ботов (если таковые имеются, в зависимости от обстоятельств), за исключением случаев, когда Пользователь явно разрешил это или это требуется законом, например, в ответ на законное постановление суда.

7. Права и обязанности

7.1. Telegram может:

а) удалять данные, отправленные Пользователем Боту, со своих серверов в ответ на злоупотребление Платформой Пользователем или Разработчиком. Это удаление может включать отправленные сообщения, облачное хранилище мини-приложения, весь чат с Ботом или сам Бот, в зависимости от обстоятельств.

7.2. Разработчик может:

а) запросить подтверждение личности Пользователя, отправляющего запросы данных, если он подозревает несанкционированный доступ к личной информации или неправильное использование личной информации;

б) ввести разумные ограничения на количество запросов данных, которые Пользователь может отправить в течение определенного периода времени, чтобы предотвратить злоупотребление системой запросов. В любом случае, эти ограничения не могут ущемлять права Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

7.3. Разработчик обязан:

а) соблюдать положения, изложенные в Политике, или те, которые изложены в любой дополнительной или заменяющей Политике, которую он решит ввести, при условии, что ни то, ни другое не может заменить Условия предоставления услуг Telegram и, соответственно, Условия разработчика ботов Telegram;

б) предоставить Пользователю легкодоступный способ ознакомиться с Политикой и воспользоваться всеми правами, на которые Политика дает им право в соответствии с применимым законодательством;

в) оперативно обрабатывать законные запросы пользователей и отвечать на них в сроки, разрешенные применимым законодательством, и, в любом случае, не позднее 30 дней после с даты подачи запроса.

7.4. Пользователь может:

а) отправить запрос Разработчику на получение копии всех персональных данных, собираемых и хранимых Ботом;

б) отправить запрос Разработчику на своевременное удаление всех персональных данных, собираемых и хранимых Ботом, за исключением существенных данных, которые Разработчик может сохранить, если это разрешено применимым законодательством. Примеры важных данных различаются в зависимости от юрисдикции и могут включать, но не ограничиваться данными, необходимыми для выполнения юридических обязательств, защиты судебных исков, общественных интересов или истории транзакций с целью выполнения налоговых обязательств;

в) изменять, ограничивать или возражать против обработки своих данных или использовать возможность отозвать любое ранее данное согласие в любое время и по любой причине, включая полный выход из Политики и прекращение использования Бота;

г) подавать жалобу в государственные надзорные органы по защите персональных данных, если он считает, что Разработчик не соблюдает их права.

7.5. Пользователь обязан:

а) предоставлять точную и актуальную информацию при отправке запросов данных Разработчику и сотрудничать с любыми разумными мерами, необходимыми Разработчику для выполнения этих запросов;

б) соблюдать условия, изложенные в Политике, и любые дополнительные политики, принятые Разработчиком или Telegram.

8. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Политика может быть обновлена Разработчиком в одностороннем порядке. Любые изменения в этой Политике вступят в силу, с даты размещения ее в Боте.